



Todos queremos que nuestros hogares sean un lugar seguro y de protección para nuestros seres queridos. Una buena manera de proteger a su familia es asegurarse de que el gas natural y la electricidad están siendo utilizados de forma segura alrededor de su casa. Use esta guía de seguridad para verificación doble en áreas de su casa que son vulnerables a los riesgos eléctricos y de gas natural.



Información de contacto:

Preguntas relacionadas con su cobro:
(210) 353-2222

Problemas con su servicio o situaciones de emergencia:
(210) 353-HELP (4357)
Toll-free: (800) 870-1006

Clientes con discapacidad auditiva:
(210) 353-2224

Reportar robo de cobre:
(210) 353-4000
o llame 911

Reportar robo de servicio:
(210) 353-HOTT (4688)

Obtener localización de líneas subterráneas,
llame antes de excavar

—— **Llame al:** ——



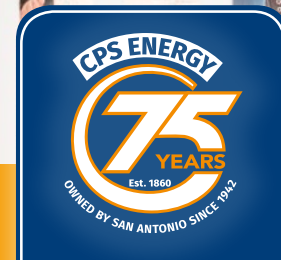
Solicite una presentación de seguridad:
(210) 353-3939

Para obtener más información,
visite cpsenergy.com/safety



PROTEJA LO QUE MÁS IMPORTA

SEGURIDAD PÚBLICA Y EDUCACIÓN





La electricidad y el agua no se mezclan

Recuerde una de las reglas más importantes para la seguridad en el hogar: La electricidad y el agua no se mezclan. Es peligroso tener la piel húmeda mientras usa aparatos, ya que reduce la resistencia de su cuerpo a la electricidad.

Mantenga en cuenta estos y otros consejos durante el uso de aparatos en su casa:

- Mantenga todos los aparatos eléctricos lejos de las bañeras, lavabos, charcos, y de las manos mojadas
- Desconecte los aparatos eléctricos antes de limpiar. Incluso si están desconectados, todavía pueden darle una sacudida eléctrica
- Jale el enchufe, no el cable al desconectar un aparato
- No cargue un aparato por el cable
- Revise si hay cables pelados. Los cables dañados pueden electrocutarlo y pueden provocar incendios y deben ser reparados o reemplazados de inmediato
- Utilice sólo los radios que funcionan con baterías en los baños y en otras áreas húmedas o mojadas
- Use solamente equipo eléctrico que esté aprobado por un laboratorio de pruebas reconocido, como Underwriters Laboratories



Consejos caseros de seguridad para la cocina

Una cocina que está libre de accidentes es una buena receta para la seguridad del hogar. Recuerde estos consejos de seguridad mientras corta, taje, rebanar, parte, pica y mezcla.

- Mantenga la estufa de gas natural limpia. Enjuague y seque los quemadores antes de instalarlos. Tenga cuidado de no dañar o cambiar las configuraciones de obturadores de aire o mangas
- No utilice la estufa de gas en la cocina como calentador, esto puede dañar la estufa y producir peligroso gas de monóxido de carbono
- Si usted huele el gas que se escapa de un aparato, salga de la casa y llame a CPS Energy al **(210)-353-HELP (4357)**. Nunca trate de localizar fugas de gas usted mismo. El uso de una llama abierta o incluso una linterna para encontrar una fuga podría ser fatal

- Apague y desenchufe el equipo antes de limpiarlo
- No sobrecargue los circuitos mediante la inserción de demasiados enchufes a un solo enchufe, esto podría causar un incendio eléctrico
- Mantenga un extintor de fuego químico seco en la cocina y evite el uso de prendas sueltas que puedan incendiarse



Gas Natural – Inteligente. Responsable. Seguro.

Hay un muchas ventajas al tener gas natural en su hogar. El Departamento de Energía de los Estados Unidos (DOE) dice que hogares con electricidad y gas natural, requieren por lo menos un 20 por ciento menos de la producción total de energía que las casas totalmente eléctricas comparables. El gas natural es también una de las opciones de energía que más respetan del medio ambiente.

Con este gran recurso de energía viene una gran responsabilidad. Si usted tiene gas natural en su hogar, asegúrese de seguir estos consejos para mantener a su familia a salvo de los peligros potenciales del gas natural:

- Siga las instrucciones de los fabricantes de los electrodomésticos
- Instale, mantenga y repare sus aparatos por profesionales cualificados
- Mantenga tubos de chimeneas y conductos de ventilación para los aparatos limpios y en buen estado
- Mantenga las áreas alrededor de su horno de gas y calentador de agua limpios y libre materiales y gases inflamables
- La llama en sus aparatos de gas natural deben ser azules. Si no es así, llame a un técnico para que compruebe que haya una combustión correcta
- Enseñe a los niños a mantenerse alejados de los aparatos de gas
- Si huele a huevos podridos, usted podría tener una fuga de gas.



Salga de la casa inmediatamente y llame a CPS Energy al **(210)-353-HELP (4357)**

- Deje siempre una ventana abierta de 1 a 2 pulgadas en la sala donde se utiliza un calentador portátil sin ventilación



Manténgase alejado de las líneas eléctricas caídas. Nunca la toque o cualquier cosa que la esté tocando.

Para reportar que hay una línea eléctrica caída llame a **210-353-HELP (4357)**

Para aprender más, visite cpsenergy.com/safety



Siempre revise si hay líneas de alta tensión; si tiene que trabajar cerca de una línea de alta tensión, recuerde que debe mantener por lo menos 10 pies de distancia entre usted y la línea.



Determina lo que está bajo tierra. Llama antes de excavar.

Con una llamada fácil y gratis usted consigue que le marquen sus líneas de servicios y lo protege de lesiones y gastos-

llame al 811 antes de excavar.